

**Contract de GARANȚIE pentru produse Samsung si Healthy Line**

Denumirea produsului: \_\_\_\_\_ Seria nr: \_\_\_\_\_ Factura nr: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

1. Garantia produselor se asigura in conformitate cu Legea nr. 449/2003 si normele de aplicare in vigoare, completate cu prevederile prezentului Contract de Garantie si cu instructiunile de utilizare a produsului, instructiuni si informatii care au fost predate clientului in scopul informarii corecte la momentul achizitiei produsului asupra specificatiilor tehnice corespunzatoare scopului de utilizare mentionat de producator, conform drepturilor legale ale consumatorului. Garantia se acorda numai in baza acestui certificat de garantie in original, completat integral, semnat si stampilat, insotit de documentul de achizitie (factura sau bon fiscal2). Perioada de garantie acordata produsului, este de la data cumpararii, mentionata in documentul de achizitie, astfel :

2 ani pentru echipamente de intretinerea sanatatii (termometre, tensiometre, analizoare ale compozitiei corpului, cantare de baie, nebulizatoare si alte produse din aceasta gama);

5 ani pentru aparate de masurare a glicemiei HealthyLine (glucometrul HealthyLine) ;

3. Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani.

Aducerea la conformitate a produsului in perioada de garantie se va efectua gratuit, in maxim 15 zile calendaristice, prin reparare sau inlocuire cu alt produs identic, iar daca acest lucru nu mai este posibil, prin inlocuire cu un produs avand aceleasi specificatii tehnice sau superioare produsului inlocuit, ori prin restituirea contravalorii produsului, prin decizia service-ului.

4. Service-ul este asigurat de catre : DECK COMPUTERS INTERNATIONAL S.R.L. str. Dezrobirii, nr.15, sector 6, Bucuresti, tel: 021- 43.43.400 ; program : luni-vineri orele 9-13 , 14 – 18, [support@deck.ro](mailto:support@deck.ro). Responsabilitatea firmei DECK COMPUTERS INTERNATIONAL S.R.L. este limitata la eliminarea neconformitatilor produselor in perioada de garantie, conform specificatiilor prezentului certificat de garantie. In cazul aparitiei unor probleme de natura tehnica recomandam contactarea service-ului la telefonul mentionat mai sus, pentru acordarea sfatului necesar rezolvarii problemei aparute.

5. Nu constituie obiectul garantiei lipsa de conformitate derivata din :

-utilizarea produsului in aplicatii ce necesita performante si calitati altele decat cele oferite de clasa si scopul pentru care acest produs este destinat sau in afara specificatiilor tehnice; utilizarea în condiții neadecvate, ex: tensiune de alimentare necorespunzătoare, condițiilor de mediu necorespunzătoare (acțiunii substanțelor chimice, noxelor, fumului, prafului sau umidității, etc.), acțiunea șocurilor, vibrațiilor, loviturilor sau altor forme de abuz fizic; manipulărilor greșite; utilizarea altor modele de surse de alimentare sau accesorii decât cele livrate sau indicate de producător);

6. Nu beneficiaza de garantie sau service gratuit : produsele și materialele consumabile desemnate ca atare de către producător, atât cele vândute separat (ex.:teste si ace de glicemie) cât și cele aflate în componența produselor (ex : baterii) ; produsele care prezinta urme de lovituri sau zgarieturi.

7. Recepția cantitativă și calitativă a mărfurilor se efectuează la sediul vânzătorului în prezența consumatorului, folosindu-se procedurile de verificare functionala si prezentare ale vânzătorului. Costul si riscul transportului apartin consumatorului.

8. Cumpărătorul, cu această ocazie, a asistat la efectuarea probei de funcționare care a avut ca rezultat confirmarea funcționării produsului.

În condiții de comun acord acceptate,

IMPORTATOR: S.C. DECK COMPUTERS INT. S.R.L.

CONSUMATOR:

Ștampila și semnătura

Semnătura \_\_\_\_\_

EVIDENȚA LUCRĂRILOR SERVICE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

Nr. crt.	Nr. F.S. Data	Intervenția efectuată	Numele execut.	Data comunicării clientului	Data predării produsului	Recepționat și primit de client, semnătura